

## **Levering og returnering 2020 - 21**

### **MAD OG HJÆLP TOFTLUND & PANDEKAGBILERNE.DK**

Ved Enhver henvendelse / forespørgsel på reservation af mad og hjælp , vil I modtage et tilbud pr. mail fra vores tilbudssystem , normalt indenfor få timer. Enkelte tilfælde under ferie mv. kan der gå op til max. 24 timer.

Vi leverer mad tilberedes fra restaurant og af dygtige kokke / pandekagebagere, vi leverer Til Jylland og Fyn .

Vores priser på hjemmesiden er inkl. moms og levering samt afhentning af det rengjorte returemballage. Gælder dog ikke rullende fester og vogne, se pris for levering og gratis km. ud for hver enkelt tilbud.

#### **RESERVATION OG BESTILLING**

Arrangementets indhold, omfang og ydelser, tidspunkt og varighed, antal kuverter, menu, drikkevarer og anden servering samt særligt aftalte ydelser vil fremgå af fremsendte ordrebekræftelse. Alle priser vil vær oplyst med moms og levering , samt transport til hjælp.

På bekræftelsen vil der vær påført aftalte kuvertpris og arrangements samlede pris ud fra antal oplyste inviterede.

Senest 8 dage efter modtagere af tilbud bekræftes af kunde for levering. Enten pr. mail eller ved at trykke accepteret eller ikke accepteret på vores tilsendte tilbud.

Når dit tilbud er aktiveret som accepteret vil du modtage en ordrebekræftelse og et reservationsgebyr på kr. 1000,- Dette dækker for levering af mad og hjælp.

Reservationsgebyret fratrækkes den endelige afregning, refunderes ikke ved afbestilling af hele ordren . Må festen flyttes til en anden dato pga. sygdom eller andet, vil reservationsgebyret blive flytter med og fratrækkes den nye ordre.

8 dage før festen tilrettes det endelige antal kuverter. og evt. rettelse af tider . Børn op til 10 år, egne hjælpere , musikere , fotografer er 1/2 pris og tæller 1/2 kuvert.

Der gives der ikke rabat på hjælp med egen madlevering.

Der indbetales senes 5 dage før festen ved overførsel til vores konto.

Gratis køkkenhjælp tilbydes med 3 retters menuer / buffeter fra 30 betalende kuverter, redigeres antal til under 30 bortfalder den gratis hjælp men kan tilkøbes til pakken med vores mad ud af huset. Gratis hjælp er efter først til mølle så længe vi har ledte hænder. Bestil i god tid. Gratis hjælp gælder ikke rullende fester med bemanding .

I samarbejdshuse tilbyder vi automatisk med jeres tilbud fra 30 kuverter , 5 timers gratis køkkenhjælp så længe vi har ledige hænder. ( Samarbejdshuse er huse der henviser til mad og hjælp )

Udenfor samarbejdshuse og til privat hjem tilbyder vi 3 timer gratis mod I selv betaler for 2 timer. Egenbetaling vil være kr. 600,- Gælder for ialt 5 timers køkkenhjælp. Yderligere timer kan aftales på dagen.

Der kan bestilles ekstra hjælp til servering/ hjælp i sal.

#### AFBESTILLING

Afbestilling af hele arrangementet kan rettidigt ske skriftligt senest 6 uger før festdatoen.

Reservationsgebyr / depositum som skal dække for reserveret kok og hjælpere, tilbagebetales ikke men der vil ikke blive opkrævet yderligere. Der kan opjusteret med antal kuverter op til 5 dage før festen.

#### AFREGNING OG BETALING

Faktura på hele beløbet fratrukket reservationsgebyret / depositum fremsendes når vi har modtaget det endelige antal kuverter 8 dage før festen . Der overføres til vores konto , konto oplysninger står på den sendte faktura . Der kan vælges kontantbetakling ved udlevering af mad.

Vi modtager ikke kort og Mobilpay ude på feststederne.

Afregning i forbindelse med for sen afbestilling eller reduktion af kuvertantal fremsendes ved begivenhedens indtræden eller senest efter arrangements afholdelse eller den aftalte arrangementsdato. Faktura forfalder til betaling 8 dage.

#### REKLAMATION

Enhver reklamation eller krav om godtgørelse skal meddeles på dagen.

Med vores kok på stedet snak med kokken . Med vores hjælper , snak med køkkenhjælpen så kontakter hun hovedkontoret.

Uden kok eller hjælp ring Tlf. 29 90 04 10 .

Forbehold for mindre prisændring udenfor indekommende år .