

www.madoghjælp.dk Tlf. 29 90 04 10

Leveringsbetingelser.

Mad ud af huset .

Hvor ikke andet er nævnt er vores 3 retters menuer / buffeter inkluderet levering og retur afhentning fra den tyske grænse til og med Århus og til Fyn . Nord for Århus 4,00 pr. km. som udregnes fra Århus C.

Det rengjorte emballage stilles udenfor så vi kan afhente det senere på dagen, eller den den kommende dag. Vi ankommer ca 1/2 - 1 time før spisetid.

Pandekager fra buffet og paella samt pattegrismenuer er inkluderet 100 km. tur /retur .

Pandekagevogn og Pølsevogne er ikke inkluderet levering , her opkræves kr. 4,00 pr. km. fra Ribe.

Når I modtager jeres tilbud vil levering være påført jeres tilbud.

Gratis køkkenhjælp.

Vi leverer til hele Jylland og Fyn, og tillægger automatisk jeres gratis køkkenhjælp såfremt vi har ledige hænder på dagen. 1 Gratis leveres køkkenhjælp 3-5 timer leveres efter først til ,mølle så længe vi har ledige hænder. Bestil i god tid.

Vi giver til samarbejdshuse 5 timer køkkenhjælp . Udenfor samarbejdshuse og private hjem kan vi tilbyde 1 køkkenhjælp 3 timer gratis mod egen betaling af 2 timer for kr. 600,- . (min. 5 timer ialt.) Ekstra timer kan tilkøbes på dagen fra kr. 150,-. Vi bliver så længe I ønsker det.

Depositum og betaling

Der kræves et depositum kr. 1000,- efter endt ordrebekræftelse for reserveret mad og hjælp. Dette indbetales 7-14 dage efter ordreafgivelse . Når vi har modtaget jeres depositum lukker vi 100% af for jeres kok der skal tilberede jeres festmad og de hjælpere I har ønsket.

Depositum tilbagebetales ikke hvis hele ordren annulleres.

Mad og hjælp Toftlund .

Beløbet fratrækkes din endelige faktura.

Endelig antal oplyses 8 dage før festen , herefter afsendes faktura til indbetaling senest 5 dage før festen.

Der kan vælges kontant betaling på dagen, men vi modtager ikke kort og mobil pay på dagen.

Oplys venligst ved bestilling hvis I ønsker at betale på dagen.

Hjælp til at finde festlokaler.

Vi kan henvise til rigtig mange gode festlokaler , kaldet samarbejdshuse.

Vi hjælper gerne med at finde festlokaler til jer, når I har reserveret mad og hjælp til dagen .

Vi undersøger hvad der er ledigt i dit ønskede område, og forhåndsbooker det til jer så I kan ringe og se lokalerne.

Uden reservation af mad kan vi desværre ikke tilbyde at hjælpe med at finde festlokaler da det tager lang tid.

Depositum på reservation af mad til dagen indbetales inden vi går igang med at finde lokaler til jer.

Borddækning til din fest.

Vi kan tilbyde at hjælpe med opdækning af jeres borde.

Vi kan dække op dagen før , eller på selve dagen.

Vi medbringer duge, servietter og lys. I medbringer selv pynt og blomster, bordkort mv.

Der tillægges km. 4,00 fra vi tager fra Toftlund til vi er retur igen.

Vi tilbyder kun hjælp til opdækning med bestilling af vores festmad.

Vi kan medbringe lysestager, vaser mv. fra Aamand udlejning i vojens .

I kan se Men husk at bestille gennem mad og hjælp.

Ved opdækning i forsamlingshuse / festlokaler hvor I ønsker vi skal vaske porcelæn inden opdækning , tillægges timepris for opvask.

Buffet med flere retter.

Bemærk; Når der bestilles buffet med flere retter , kan

man ikke forvente at der udelukkende kan spises af den

ene slags , kød / kartoffel / dessert . Buffet med fler retter, her kan 1 ret måske slippe op , men så spiser i jo bare af alt det andet, der vil altid være mad nok til at I alle kan spise sig mætte.

Fejl i levering.

Skulle der opstå fejl / mangler af leveret mad skal der

gøres opmærksom på dette, på selv dagen til

køkkenhjælpen, kokken eller uden hjælp på tlf. 29900410 .

Umiddelbart herefter og senest dagen derpå, skal der

også rettes skriftlig henvendelse til mad og hjælp på mail :
bestilfestmad@gmail.com

Der skal tydeligt fremgå hvad der var galt og dette vil

blive videregivet af os til kokken når vi har tjekket op på

klagen . Kokken vil så efterfølgende kontakt jer.

Følges proceduren ikke, og Mad og Hjælp først

modtager en evt. klage senere, vil det desværre ikke være muligt at hjælpe jer .

Din gratis køkkenhjælp er i køkkenet og sørger for dit

mad kommer til at køre godt. De hjælper gerne med at

vaske lidt op og kan være behjælpelig med at brygge

kaffe, hvis tiden er til det. I skal selv have serveringhjælp / hjælp i salen eller tilkøbe dette.

Vores køkkenhjælp kan ikke være ansvarlig for egne serveringshjælpere.

Vi forventer således jeres egen hjælper selv kan klare alt ud over selv maden, så vores hjælp kan få maden kørt som det skal.

Det er muligt at bestille serveringhjælpere hos os.

Ved afbud af hele ordren 3 måneder før festdato , opkræves 10 % af hele beløbet. Ved afbud samme uge opkræves hele beløbet .

Husk at oplyse om evt. allergener. Vores kokke skal vide det så vi kan tage hensyn til dette.

Vegetar / Veganer menuer tillæggeskr. 65,00 pr . ret, da vi skal sætte en kok til udelukkende at lave mad til enkeltpersoner.

Forbehold for trykfejl og prisstigninger udenfor indekommene år.

Diverse :

Fest menuer : Mad til musik , egne hjælper og børn til og med 10 år 1/2 pris.

Pandekagemenuer , pølsevogn og paella . Børn op til 3 og egne hjælper gratis. Børn over 3 år fuld pris .